

A L G E M E N E V O O R W A A R D E N

1 DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

LEXICON LETSELSCHADE ADVOCATAUUR de eenmanszaak Lexicon Letselschade Advocatuur, tevens handelend onder de namen Lexicon Advocatuur en Medu Advocatuur ook wel aangeduid met "het kantoor", met inbegrip van de daaraan verbonden advocaten en medewerkers, die voor Lexicon Letselschade Advocatuur werkzaam zijn.

CLIËNT

de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Lexicon Letselschade Advocatuur tot het verrichten van diensten.

OVEREENKOMST

de overeenkomst waarbij een cliënt aan het kantoor of de advocaten de opdracht geeft om bepaalde juridische werkzaamheden te verrichten en het kantoor deze opdracht aanvaardt.

HONORARIUM

De kosten die het kantoor in rekening brengt voor de te verrichten juridische werkzaamheden.

VERSCHOTTEN

Elke vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfskosten, taxatiekosten, deurwaarderskosten etc., alsmede elke vergoeding van niet te specificeren kantoorkosten zoals portu, telefoon, fax, kopieerkosten e.d.

KLACHT

Elke schriftelijke negatieve reactie van de cliënt over de uitvoering van een opdracht, de naleving van een overeenkomst, of de dienstverlening door Lexicon Letselschade Advocatuur

GESCHIL

de blijvende onenigheid tussen cliënt en het kantoor met betrekking tot een eerder ingediende klacht.

2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Lexicon Letselschade Advocatuur en de cliënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoeddrachten van cliënten.

2.3 De gedrags- en beroepsregels van de Nederlandse Orde voor Advocaten maken deel uit van de overeenkomst. De cliënt is ervan op de hoogte dat de advocaat de door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De cliënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.

3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

3.1 De overeenkomst van opdracht tot het verlenen van rechtsbijstand komt tot stand door aanvaarding van de door cliënt verstrekte opdracht.

3.2 De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.

3.3 De aanvaarding van de opdracht geschiedt schriftelijk door ondertekening van de overeenkomst van opdracht door de advocaat of door schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de opdracht per brief, fax, e-mail of whatsapp.

4 UITVOERING OVEREENKOMST

4.1 Lexicon Letselschade Advocatuur bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd.

4.2 De uit de overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf ondertekening van een overeenkomst van opdracht door cliënt, of indien deze ontbreekt door de schriftelijke bevestiging van Lexicon Letselschade Advocatuur aan cliënt. Indien de opdracht door een ander wordt verstrekt dan de cliënt, kan Lexicon Letselschade Advocatuur een schriftelijke opdracht, ondertekend door de cliënt, verlangen.

4.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt.

4.4 Indien dat, naar het oordeel van Lexicon Letselschade Advocatuur, in het belang is van een goede nakoming van de overeenkomst, heeft Lexicon Letselschade Advocatuur het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.5 De overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis voor Lexicon Letselschade Advocatuur in en geen resultaatverbintenis. Een overeenkomst wordt door of vanwege het kantoor naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van het kantoor mag worden verwacht uitgevoerd.

5 VERPLICHTINGEN CLIËNT

5.1 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Lexicon Letselschade Advocatuur aan geeft, of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het kantoor worden verstrekt.

5.2 Cliënt dient Lexicon Letselschade Advocatuur onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Lexicon Letselschade Advocatuur verstrekte gegevens en informatie.

5.3 Indien de in het vorige leden bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het kantoor zijn verstrekt, heeft Lexicon Letselschade Advocatuur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de verdrag voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

6 INZAGE, AFGIFTE EN AFSCRIFTEN

6.1 De cliënt is te allen tijde gerechtigd om vooraf schriftelijk verzoek het dossier in te zien ten kantore van Lexicon Letselschade Advocatuur. Inzage is kosteloos.

6.2 Een dossier, of een gedeelte van een dossier, wordt niet dan aan de direct belanghebbende cliënt, of diens rechtverrijgende, afgegeven.

6.3 Afgifte van een dossier, daaronder begrepen geselecteerde stukken uit een dossier, geschiedt uitsluitend in persoon, tegen afgifte van een gespecificeerde en door de betrokkene ondertekende verklaring van overname en slechts dan nadat de identiteit van degene die afgifte verlangt is vastgesteld aan de hand van een algemeen geldig identiteitsbewijs.

6.4 Afgifte kan uitsluitend plaatsvinden na het beëindigen van de werkzaamheden en het sluiten van het dossier.

6.5 Indien de cliënt een afschrift wenst te ontvangen van het dossier, is hij hiervoor een vergoeding verschuldigd ter zake kopieer- en administratiekosten van € 0,25 per pagina.

7 HONORARIUM EN DECLARATIE

7.1 Het uurtarief wordt per opdracht bepaald door Lexicon Letselschade Advocatuur, welk tarief kan worden vermenigvuldigd met een factor die afhankelijk is van de ervaring en het specialisme van de degene die de opdracht feitelijk uitvoert, het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemeeld. Lexicon Letselschade Advocatuur is gerechtigd om periodiek haar tarieven aan te passen.

7.2 Het verschuldigde honorarium wordt bekend gemaakt aan de hand van het voor de betreffende opdracht overeengekomen uurtarief. Het geldende uurtarief wordt bij de acceptatie van de opdracht schriftelijk bevestigd.

7.3 Het honorarium met betrekking tot verrichte werkzaamheden zal, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, in beginsel tussentijds in rekening worden gebracht.

Indien de opdrachtgever een ander is dan de cliënt, is zowel de opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van al hetgeen Lexicon Letselschade Advocatuur in verband met de opdracht toekomt. Indien de declaratie wordt verzonden aan de derde partij, die deze declaratie ingevolge artikel 6:96 BW dient te versoeden, blijft de cliënt als opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige betalingen daarvan en geldt het hieronder onder punt 9 en 10, bepaalde omtrent de wettelijke rente onverkoerd. De opdrachtgever/cliënt machtigt Lexicon Letselschade Advocatuur om de declaratie rechtstreeks ter vergoeding bij de derde partij in te dienen en bij deze partij te incasseren. De derde partij kan alleen bevrijdend betalen aan Lexicon Letselschade Advocatuur. Betalingen op bedoelde declaraties die door de derde partij abusievelijk aan de opdrachtgever/cliënt zijn verricht, dienen door de opdrachtgever/cliënt direct te worden doorbetaald aan Lexicon Letselschade Advocatuur

7.4 Mocht de opdrachtgever de opdracht eenzijdig intrekken (al dan niet door overdracht van de zaak aan een andere belangenbehartiger) voordat de zaak door Lexicon Letselschade Advocatuur namens de opdrachtgever is afgewikkeld, dan dient de opdrachtgever alle nog openstaande kosten van Lexicon Letselschade Advocatuur per direct te voldoen. Mede in verband hiermede kan de opdrachtgever indien hij dit wenst op diens verzoek een opgave krijgen van de uitgebrachte declaraties en de nog openstaande kosten.

7.5 Indien om overdracht van het dossier wordt verzocht door een advocaat, dan zal het dossier aan die advocaat worden toegezonden, nadat de opdrachtgever alle nog openstaande kosten heeft voldaan of nadat de opdrachtgever voldoende garanties heeft verstrekt dat de openstaande kosten bij Lexicon Letselschade Advocatuur kosten alsnog volledig zullen worden voldaan binnen een redelijke termijn. Deze garanties dienen te worden gewaarborgd door de advocaat die de behandeling overneemt.

7.6 Indien om overdracht wordt verzocht door een niet-advocaat, behoudt Lexicon Letselschade Advocatuur zich het recht voor het dossier niet over te dragen, tenzij door de opdrachtgever of de om overdracht verzokende niet-advocaat voldoende waarborgen worden gegeven, en een ander ter beoordeling van Lexicon Letselschade Advocatuur

Overnemerder hetgeen in de artikelen 7.6 en 7.7 is bepaald, dient de opdrachtgever de nog openstaande kosten uiterlijk bij afwikkeling van zijn zaak met de aansprakelijke partij, alsnog volledig te voldoen, ongeacht of de wederpartij de opdrachtgever daarvoor compenseert. Lexicon Letselschade Advocatuur is steeds gerechtigd de verschuldigde wettelijke rente over de openstaande kosten bij u in rekening te brengen.

7.7 Naast het honorarium is de opdrachtgever aan Lexicon Letselschade Advocatuur verschotten verschuldigd in verband met de kosten die het kantoor ten behoeve van de cliënt betaalt. Deze verschotten hebben onder meer betrekking op griffierecht, kosten van getuigen en (medisch) adviseurs, deskundigen, deurwaarderskosten en kosten van uittrekrels uit openbare registers.

8 GESUBSIDIEERDE RECHTSBIJSTAND

8.1 Voor overeenkomsten die worden aangegaan op basis van het wettelijk systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand (toevoeging) is de cliënt niet het honorarium van de advocaat verschuldigd zoals bepaald in het vorige lid. In plaats daarvan is de cliënt een door de Raad van Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage verschuldigd, welke eigen bijdrage wordt gebaseerd op het inkomen en vermogen van de cliënt (en diens partner) in het peiljaar (= het jaar van aanvraag minus twee).

Bij het aangaan van de eerste overeenkomst bekijkt Lexicon Letselschade Advocatuur op basis van de door de cliënt verstrekte financiële gegevens of hij in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid van de (mondeling) verstrekte informatie. Bij twijfel wordt uit voorzorg toe een toevoeging aangevraagd.

8.2 Indien tussentijds of bij een volgende overeenkomst de financiële situatie van de cliënt wijzigt, in die zin dat hij alsnog in aanmerking meent te komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand, is de cliënt gehouden om zulks onmiddellijk te melden aan de advocaat.

8.3 De advocaat is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen zolang door de Raad voor Rechtsbijstand geen toevoeging is afgegeven. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen de betrokken advocaat en de cliënt worden vastgesteld.

8.4 Griffierechten c.q. vastrecht, kosten van getuigen en deskundigen, uittrekrels uit de openbare registers, fax en internationale telefoongesprekken en rolverrichtingen vallen niet onder het bereik van de door de Raad van Rechtsbijstand afgegeven toevoeging en worden aan de cliënt doorberekend.

8.5 De toevoeging heeft alleen betrekking op de door de advocaat verrichte werkzaamheden vanaf de datum van aanvraag. De eerder door de advocaat verrichte werkzaamheden worden overeenkomstig het bepaalde in het vorige artikel aan de cliënt in rekening gebracht.

9 BETALING

9.1 Betaling van declaraties dienen, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum aan Lexicon Letselschade Advocatuur worden verricht.

9.2 Betalingen dienen plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer of door betaling via het internet (Deal).

9.3 Betalingen dienen plaats te vinden zonder korting of verrekening. Uitstel van betaling wordt niet verleend.

9.4 Na verstrijken van de betalingstermijn van veertien dagen is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de cliënt over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat deze eerst aangezegd hoeft te worden.

9.5 Indien de cliënt niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn te voldoen, verzoekt hij voor het verstrijken van de betalingstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien Lexicon Letselschade Advocatuur instemt met een betalingsregeling wordt deze te allen tijde schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen stipt door de cliënt te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct opeisbaar wordt.

9.6 In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van cliënt zijn de verplichtingen van de cliënt onmiddellijk en volledig opeisbaar.

10 INVORDERING EN OPSCHORTING WERKZAAMHEDEN BIJ VERZUIM

10.1 Indien een declaratie, dan wel een voorschot, na afloop van de betalingstermijn en ondanks schriftelijke aanmaning tot betaling van de zijde van Lexicon Letselschade Advocatuur, niet wordt voldaan, kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort. Van deze opschorting zal de opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

10.2 Indien de opdrachtgever de declaratie niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever aan Lexicon Letselschade Advocatuur de wettelijke rente verschuldigd over het volledige factuurbedrag.

10.3 Onder de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte worden tevens verstaan de door Lexicon Letselschade Advocatuur zelf verrichte (incasso)werkzaamheden waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het eventueel treffen van betalingsregeling(en). De gemaakte kosten worden berekend naar het afgesproken of gebruikelijke uurtarief van de advocaat met wie de overeenkomst van opdracht is afgesloten.

10.4 Indien de cliënt in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, heeft de betrokken advocaat naast de mogelijkheid van invorderingsmaatregelen als bedoeld in de vorige leden, het recht zijn werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten. De betrokken advocaat is slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat hij de cliënt daarvan van tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem nog een korte termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde korte termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. De betrokken advocaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de cliënt lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.

11 RECLAMES

11.1 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.

11.2 Reclames over nakoming van een overeenkomst dienen, op straffe van verval, binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht, schriftelijk te geschieden.

12 AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Lexicon Letselschade Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor het kantoor kenbaar hoorde te zijn.

12.2 Lexicon Letselschade Advocatuur is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van werkzaamheden voor de cliënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van cliënt om tot tijdige betaling van de declaraties van het kantoor over te gaan.

12.3 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontnemen. De cliënt vrijwaart Lexicon Letselschade Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Lexicon Letselschade Advocatuur ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.

12.4 Lexicon Letselschade Advocatuur is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte werkzaamheden.

12.5 Overigens is iedere aansprakelijkheid van Lexicon Letselschade Advocatuur voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Lexicon Letselschade Advocatuur te diere zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

12.6 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Lexicon Letselschade Advocatuur strekken ook ten gunste van werknemers en niet-onderschikte vertegenwoordigers en hulpverleners van Lexicon Letselschade Advocatuur

12.7 Alle aanspraken van cliënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

12.8 Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de cliënt aan Lexicon Letselschade Advocatuur is betaald, met een maximum van € 5.000,00.

12.9 Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontnemen. De cliënt vrijwaart Lexicon Letselschade Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Lexicon Letselschade Advocatuur ten behoeve van de cliënt verrichte werkzaamheden.

13 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Het is cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Lexicon Letselschade Advocatuur geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verspreiden, te openbaren en/of te exploiteren.

14 ARCHIVERING

14.1 Lexicon Letselschade Advocatuur zal het tijdens de uitvoering van de overeenkomst gevormde dossier gedurende tenminste 5 jaar na beëindiging van haar werkzaamheden en sluiting van het dossier bewaren.

14.2 De financiële gegevens worden tenminste gedurende 5 jaar bewaard.

14.3 Na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode is Lexicon Letselschade Advocatuur gerechtigd om het dossier te vernietigen.

14.4 Op verzoek van de cliënt kan binnen de in het eerste lid genoemde termijn het dossier tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten worden gelicht uit het archief.

15 KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING

15.1 Lexicon Letselschade Advocatuur neemt deel aan de klachten- en geschillenregeling Advocatuur.

15.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering van een opdracht, inclusief declaratiegeschillen, kunnen worden beslecht conform het Reglement Geschillencommissie. Door het aangaan van een overeenkomst met Lexicon Letselschade Advocatuur aanvaardt de cliënt de toepasselijkheid van de klachten- en geschillenregeling Advocatuur.

15.3 Indien de cliënt ontvreden is over (een onderdeel van) de behanding van zijn zaak, dient hij, alvorens de klacht kan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Lexicon Letselschade Advocatuur. Lexicon Letselschade Advocatuur zal de klacht doorgeleiden naar de klachtenfunctionaris.

15.4 De cliënt dient zijn klacht aan Lexicon Letselschade Advocatuur voor te leggen binnen drie maanden na het moment waarop hij kennisnam of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot zijn klacht aanleiding heeft gegeven.

15.5 De klachtenfunctionaris en de advocaat zullen vervolgens in overleg treden met de cliënt om te bezien of een minnelijke oplossing van het geschil mogelijk is. Indien een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt te zijn, zal de klachtenfunctionaris de cliënt uitleggen hoe de klachtenprocedure verder zal verlopen. De klachtenfunctionaris zal binnen vier weken na binnenkomst van de klacht een oplossing schriftelijk aan de cliënt uitsenzetten. Indien de klacht binnen de gestelde termijn niet of niet naar tevredenheid is opgelost, dan kan de cliënt zijn klacht indienen bij de Geschillencommissie Advocatuur.

15.6 De cliënt kan zijn klacht uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Lexicon Letselschade Advocatuur voorleggen aan de Geschillencommissie Advocatuur. Daarna vervalt deze mogelijkheid.

15.7 De Geschillencommissie Advocatuur is bevoegd te oordelen over klachten betreffende de kwaliteit van de dienstverlening en de hoogte van de declaraties.

15.8 Lexicon Letselschade Advocatuur kan onbetaalde declaraties voorleggen aan de Geschillencommissie.

16 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

16.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 De absoluut bevoegde rechter van het arrondissement Lexicon Letselschade Advocatuur is tevens bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de cliënt gesloten overeenkomsten.



KvK: 94625875
BTW: NL.005097357B10